

# 法治政府蓝皮书：传统行政方式正因互联网而深刻变革

2020年07月24日 10:21 来源：中国新闻网



中新网客户端北京7月24日电(记者 张尼)手机APP网上办事、人机互动、大数据……随着行政自动化不断发展，政务事项办理更加便捷。对于这样的变化，日前在北京发布的《法治政府蓝皮书：中国法治政府发展报告(2019)》分析称，传统以人际互动为基础的行政方式

在模式上发生了深刻变革，但同时还有一些法律问题有待进一步解决。

22日，中国法学会行政法学研究会与中国政法大学法治政府研究基地正式发布了《法治政府蓝皮书：中国法治政府发展报告(2019)》。报告旨在总结2019年中国法治政府建设的总体情况，进一步梳理中国依法行政的问题与经验，加快推进法治政府建设。

针对近年来备受关注的行政活动自动化发展趋势，报告中提到，随着互联网、大数据、人工智能等新技术在行政管理和服务活动中的大量应用，传统以人际互动为基础的行政方式在模式上发生了深刻变革，人机互动式的行政自动化模式开始在实践中大量出现。

中国近年来尤其重视相关新技术手段在行政管理和服务活动中的应用，国家层面先后出台了一系列规范性文件，自动化的行为模式在越来越多的公共行政领域得到了肯定和鼓励。

报告认为，“互联网+”技术所实现的行政程序运行在时空上的异步性，使得公民或者法人可以全天候、无地域限制地借助终端设备，比如手机APP、支付宝和微信小程序等应用程式远程办理政务事项。

传统上只在工作时间开放并且限于特定物理场所的政府，通过互联网的虚拟化手段实现了“无人管理”，并且24小时“不打烊”。政务服务的效率得到了前所未有的提升。

与此同时，人工智能技术完善及其在效率上的优势，也使其受到了行政立法、行政决策、行政处分等活动程序实施上的青睐。在互联网、大数据和人工智能的综合作用下，相当范围内政府治理活动的实施，已经由传统上“人-人”间的直接作用模式转变为“人-机”间的交互模式。

但报告强调，正如以往技术进步带来的社会关系变革最终都会引起法律上的巨大争议一样，法学界对于互联网、大数据、人工智能等新技术在行政活动领域应用的讨论亦不绝于耳。

报告也提出，对于行政活动方式的自动化趋势，目前还有一些法律问题有待进一步解决。这其中就包括：大数据基础上行政活动自动化实施的主体问题，行政机关利用大数据过程中结论的合理性问题，算法的缺陷与规制问题，人工智能判断和决策应用于行政决定的问题，等等。

报告强调，科学技术的迅猛发展，对行政活动方式以及监管内容的法治化都提出新课题。在此背景下，从行政合法性的角度来阐述当前行政自动化发展趋势与行政法律规范体系的契合性非常有必要。

biànjié	móshì	biàngé	shūlǐ
单词：便捷	模式	变革	梳理
bèishòu	shíjiàn	guīfàn	lǐngyù
备受	实践	规范	领域
chéngxù	zhōngduān	juécè	jiāohù
程序	终端	决策	交互
zhēngyì	qūshì	quēxiàn	qìhé
争议	趋势	缺陷	契合

- 讨论：1. 您认为政府行政部门能否实现线上处理政务？
2. 传统政府部门的办公方式有哪些好处和弊端？

源新闻：<http://www.chinanews.com/sh/2020/07-24/9246889.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/2083n775.m4a>