

动物园黑猩猩抽烟，别拿游客素质差当托词

2019年11月04日 01:56 来源：新京报



黑猩猩抽烟的滑稽一幕，暴露的绝不只是游客素质问题，更是管理能力的问题。

近日，合肥野生动物园继黑猩猩“越狱”踢人后，再度引起网友关注。

一段视频显示，该园一只黑猩猩“抽烟”。然而，工作人员称，两只猩猩不是同一只，烟是游客给的，有些游客素质低，没办法一直盯着，动物们身体都很健康。

站在动物园管理的角度看，黑猩猩抽烟不是什么搞笑的事，它是管理粗放的直接体现，但在工作人员的回应中，锅却全甩给了游客。

按照园方的说法，每天游客几万人，工作人员只有百来个，根本管不过来。如此自辩的逻辑还能勉强接受，真正荒谬的是，拿游客的素质当挡箭牌，这分明是推卸自己的管理责任。

动物园本身带有一定公益性，一些逾矩行为上演，有的游客不够自觉是一方面，另一方面也说明规则的设计和执行有漏洞。

该动物园之前就曾上演黑猩猩“越狱”的情节，此次再次上演抽烟一幕，引发了网友的各种差评，比如很多去过的游客都表示，防护措施太简陋等，足以说明动物园的管理规范过于粗放。园方拿“吸一支烟不会怎么样，人都吸几十年的烟”辩解，更是折射出在动物福利上的麻木和大意。

其实类似投喂食的问题，几乎所有动物园都会遇到，别说还存在安全隐患的烟，就是投喂普通的食物，同样可能对动物造成伤害。在入园前，动物园就应该明确告知，禁止投喂，同时设置清晰的警示牌，加大宣传力度。不能因为管不过来就放任，拿游客素质差当托词。

在合肥当地媒体上，可以找到不少该动物园游客乱投乱喂、屡禁不止的报道，说明这已经成为一大难题，那么当地动物园有没有进行过管理手段的升级呢？

像北京动物园之前就曾联合属地城管、驻园派出所等部门巡视执法，将乱投乱喂纳入行政处罚的范畴，以达到警示的效果。另外，现在很多动物园为了避免

投喂造成意外伤害，隔离动物也保护游客，都是采取透明的玻璃屏障或者细密的铁网。合肥野生动物园被游客多次吐槽保护措施太差，为何不在硬件上适当改善提升？

有多大的客流量，就得投入多大的精力，即便真的管不过来，那就升级硬件，升级不了硬件，那就适当限流，或者采取严格的黑名单制度，提升违规的成本。总之不能为了多卖票，导致客流超出自己的管理承载能力，加剧各种不文明行为上演。

不管怎么说，办法总比困难多，黑猩猩抽烟的滑稽一幕，暴露的绝不只是游客素质问题，更是管理能力的问题。如果一开始就全部归结于游客素质差，转移责任，那么在加强园区治理上，当然不会有太大的动力。

huájī cūfàng zìbiàn huāngmiù
单词：滑稽 粗放 自辩 荒谬
dǎngjiànpái tuīxiè yújǔ lòudòng
挡箭牌 推卸 逾矩 漏洞
jiǎnlòu yǐnhuàn lǚjìnbùzhǐ fànchóu
简陋 隐患 屡禁不止 范畴

讨论：1. 您认为动物园工作人员将黑猩猩抽烟的行为解释为“有些游客素质低，没办法一直盯着，动物们身体都很健康”合理吗？

2. 您认为如何加强动物园的管理工作？

源新闻：<http://www.chinanews.com/sh/2019/11-04/8997109.shtml>

音声 URL：<http://tten.co.jp/sound/text/922n702.m4a>