

什刹海“00后”志愿者：双语熟练指路被外国人点赞

2018年10月12日 14:37 来源：北京青年报



十一期间，来自北京十三中、四中、八中等多所学校的34位学生志愿者在位于荷花市场的志愿岗亭开展了志愿服务。他们均来自西城区志愿服务联合会主管的心飞扬青少年志愿服务中心。据该中心负责人郑春玲介绍，“爱在什刹海”志愿服务项目从2017年在“志愿北京”网站发布以来，目前已经招募了421名中学生志愿者，累计服务时长达3752个小时。

国庆小长假期间，西城区什刹海迎来了上万名游客，在荷花市场的志愿岗亭前，除了身着红色马甲的“西城大妈”志愿者外，还多了一张张青涩的面孔，他们来自北京市多所中学，利用节假日时间提供志愿服务。他们自称为“年轻版西城大妈”。

志愿岗亭就坐落在荷花市场门口大牌楼下，门口的游客络绎不绝，志愿岗亭的窗户上粘贴着问路指示牌，但和其他岗亭不一样的是，这还贴着一个手写的英文指示牌，字迹优美且表达流畅，指示牌中，既有像恭王府、北海公园这些著名景点的路线描述，也介绍了北京特色美食的所在地。

“恭王府怎么走？”“北海公园怎么走？”“附近哪有厕所？”什刹海区域旅游景点众多，是一个中外游客云集的地方，游客询问的事情也是五花八门，但志愿者们遇到最多的问题还是问路。北京青年报记者在采访时，恰巧遇见了几位来自巴西的外国游客，正在值班的学生用流利的英语为游客指了路，临走前，外国游客为她竖起了大拇指。

荷花市场志愿岗亭上的英文指路牌是一道靓丽的风景线，这个指路牌出自北京三十一中高三学生牛子辰之手。

牛子辰在什刹海进行志愿服务时，发现这儿的外国游客颇多，上了岁数的大爷大妈们往往不能顺畅地为他们指路，他很担心平时上课时，外国友人没有

人指引，就决定写个英文指路牌挂在窗口上。说干就干，他量了窗口大小，找了一张相应尺寸的纸，搜集了平时外国游客咨询较多的问题，准备将其答案展现在纸上。

事实上，无论是在荷花市场，还是在其他地方的中学生志愿者中，或多或少都有这样的改变。这群“00后”志愿者，充满激情、善于思考、不拘一格、认真负责，为志愿服务工作贡献了青春力量。

单词：	gǎngtíng	zhāomù	qīngsè	páilóu
	岗亭	招募	青涩	牌楼
	luòyìbùjué	yúnjí	wǔhuābāmén	
	络绎不绝	云集	五花八门	
	liànglì	pōduō	sōují	bùjūyìgé
	靓丽	颇多	搜集	不拘一格

讨论：1. 当外国游客遇到困难时，你会怎么做？

2. 你对志愿服务有什么了解和看法？

源新闻：<https://www.chinanews.com/sh/2018/10-12/8648250.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/734n603.mp3>