

# 女大学生接航班取消短信 6100 元学费被转走

2016 年 08 月 25 日 02:19 京华时报

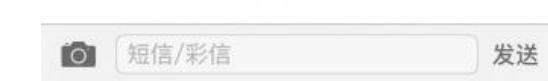


小文收到的诈骗短信截图。当事人供图

昨天，上海华东师范大学大二学生小文（化名）订机票后收到诈骗短信，对方自称航空公司客服，以小文的航班被取消，在 ATM 机上办改签可获得补偿为由，诱导小文按照提示操作。结果，小文全年学杂费 6100 元被转走。目前，警方已立案调查。

## 事件

### 诈骗短信称 ATM 可改签



昨天，重庆女孩小文告诉记者，她在上海华东师范大学读大二。7月份，她花 800 元通过第三方平台购买了 8 月 24 日上午 11 点半自重庆万州飞往上海浦东的 FM9462 航班。昨天早上 6 点左右，她收到一个来自 “+85266753430” 的短信，内容为她预订的航班因机械故障已取消，要求她拨打航班改签退票专线联系。

“短信里有我的名字和具体的航班号，信息很准确，再加上时间紧迫，我也没有多想。”小文随后和短信中的电话 010-53815317 取得联系。对方称自己是上海航空公司客服，并有转接等语音提示，“人工客服报了工号后和我确认了姓名、电话、身份证件和航班号，问我要退票还是改签。”小文选择了改签。对方告诉她，可以改签至当日中午 12 点，并提示她仅有 2 张剩票，请她迅速到 ATM 机办理。在得知小文所持银行卡为工商银行卡后，该客服又称工行和上航是合作网

点，在 ATM 机操作页面可以看到航空公司的界面，“客服说可以从 ATM 机上打印改签需要的付款凭条，要把凭条拿到机场柜台才能办理改签。让我到了银行以后再和她联系。”

小文随后赶到银行，在插入银行卡后并未看到所谓的航空公司界面。她拨打前述电话，对方解释，因为该功能刚刚推出，只有英文界面下才能显示，要求她选择英文模式，“我按照客服提示进行了操作，几次输入后，客服让我输改签飞机票的票号。”小文说，她注意到键入位置实际为转账账户，但在对方反复催促下，她虽然心有疑虑，但还是按了确认键。交易结束后，她卡内的 6100 元均被转走。此时，客服让她插入另一张卡，并声称退款及 200 元赔偿金将退入该卡，“客服让我做的操作还和之前一样，我觉得不对劲就终止了操作。”

小文称，她赶到机场后发现，原本计划乘坐的 FM9462 航班并未取消，她意识到自己被骗了，“被转走的 6100 元是我一年的学杂费。”昨天，小文向重庆市巫溪县城厢镇第三派出所报警。记者从当地警方获悉，该案正在进一步审理调查中。

单词： zhàpiàn yòudǎo liàn gǎiqiān  
诈骗 诱导 立案 改签

jièmiàn kèfú píngtiáo guìtái  
界面 客服 凭条 柜台

jiànrrù cuīcù hángbān huòxī  
键入 催促 航班 获悉

URL: <http://edu.sina.com.cn/1/2016-08-25/doc-ifxvixeq0430805.shtml>

音频 URL: <http://ttcn.co.jp/sound/text/591n501.mp3>